



MAN | **Service**

MAN | Support

MAN | Finance



# Точно по мярка.

Услугата MAN Service е създадена за клиента.

## Това просто е порива да бъдеш себе си.

Когато става дума за мобилност, вие сте в добри ръце с нас. MAN Service гарантира, че вашите превозни средства- камиони и бусове- са на разположение и готови за ползване, така че всичко при вас да върви като по часовник. Но не става дума само за мобилността. Става дума за по- добрите постижения, важни за вашите клиенти, намаляване на администрирането и разходите по превозното средство, влагането на повече инвестиции по отношение на сигурността и някои рискове. Накратко: Става дума за вашия успех. Ние от MAN Service сме насреща, готови да ви подкрепяме активно. Нашата организация по отношение на поддръжката- включваща Mobility Service, Mobile24 и автентичната поддръжка- е готова да ви асистира в цяла Европа. Ние предлагаме решения за ефективно и икономично управление на поддръжката, която е напълно съобразена с вашите изисквания. И вие може да се възползвате от тези услуги, без да се налага да заплащате услугите в брой, в цяла Европа, благодарение на MAN RepairCard и дори още по- обширната MAN ServiceCard. Ние ви придружаваме навсякъде, където отидете.





**Накъдето и да отидете, ние вече сме там.**  
Винаги в добри ръце.



И винаги под ръка.

Накъдето и да пътувате в Европа, ние сме наблизо. С около 1,200 центъра между Шотландия и Сицилия, Скандинавия и Испания, ви предлагаме комфорт и усещането, че ние сме там, дори и когато сте в най-отдалечените кътчета. За вас това означава, каквото и да се случи, вие сте обезпечен на кратки разстояния и на разположение, а това пести време.



MAN | Service



#### **Не е нужен заместител на ноу-хау.**

Дали за стандартна поддръжка, инспекции, изисквани от закона, ремонт или системна поддръжка на цялостното превозно средство се намират в добрите ръце на MAN отвятре и отвън, всяко движение е известно. Тук работят експерти от първа класа и може да се каже, че дори в жилите им тече дизел. Те са изключително високо митивирани и квалифицирани благодарение на редовните тренинги и семинари, които им позволяват значително и продължително да разширяват знанията си.

#### **Всичко е въпрос на екипировка.**

MAN притежава това, което другите невинаги притежават: точните инструменти. Имайки предвид модерната висока технология и електроника, с която търговските превозни средства на MAN днес са оборудвани, изискват специални инструменти, някои от които са и много скъпи. И за да осигури бързи и точни анализи, разполагаме със система за диагностика, която свежда до минимум принудителния престой. Само MAN предлага и това.

#### **Вашите предимства:**

- ▶ Мрежа на MAN Service в цяла Европа с повече от 1,200 пункта
- ▶ Малки дестинации, на разположение
- ▶ Квалифицирани ремонти и поддръжка
- ▶ Компетентни експерти, които непрекъснато получават тренинги
- ▶ Модерно работно обслужване със специални инструменти за всички модели на MAN
- ▶ Кратки срокове принудителен престой, превозното средство е винаги на разположение

## Избери решението, което ви поставя в най-изгодната ситуация. Благонадеждност и икономичност по мярка.

### **За всеки един от тях.**

Всяка компания има своя собствен профил, своите собствени предизвикателства и цели. Затова е и съвсем логично, че решенията не могат да бъдат предварително готови, а трябва да отговарят на мерките. Поради това ние развихме услугата ComfortSystem с индивидуални предложения за поддръжка и ремонт. Какъвто и да е пакет услуги да изберете, вие печелите от срока на мобилността, изправността и сигурността. Това ви освобождава, да се концентрирате повече върху бизнеса си.

### **В годност.**

Вие можете да изисквате повече от MAN. Ние разбира се ви предлагаме решения за ремаркета, полуремаркета и допълнителни конструкции. Нашият спектър включва събитието и връщането на услугата за вас, вашия шофьор или вашето превозно средство. И доколкото е свързано с уговорки, всичко се движи в съответствие с плана за поддръжка, които сме съставили за вас. Разбира се ние ви напомняме за направените уговорки в удобно за вас време. Сервизът би трябвало да се очаква от MAN.



### **От Comfort до ComfortEuro: Изборът е ваш.**

Вие пестите време и пари, може да изчислите спокойно разходите си и да ги планирате за дълъг период и предотвратявате щети или престой на превозното средство: вие получавате всичко това от нашата система Comfort с поддръжка или ComfortPlus с допълнителни проверки по изискванията на закона. Или пък дали пакетът ComfoSuper ще ви приляга повече? Последният включва мениджмънт на поддръжката и всички поправки както и всички индивидуални споразумения. На върха на всичко това, е ComfortEuro е допълнителна опция в работата по поддръжката за всеки MAN работилница- уникална услуга в транспортния бизнес. Типично за MAN.

**MAN | Service**  
Comfort

**MAN | Service**  
ComfortPlus

**MAN | Service**  
ComfortSuper

**MAN | Service**  
ComfortEuro



Вашите предимства:

- ▶ Високо ниво на калкулиране и планирани на сигурност
- ▶ Превозните средства остават по-дълго на разположение
- ▶ Кратки периоди на принудителен престой
- ▶ Оптимално възвръщане на стойността благодарение на голямата стойност при препродажба
- ▶ По-ниски административни разходи
- ▶ По-голяма свобода да се концентрирате върху бизнеса си

**MAN | Service**  
Comfort

- ▶ Споразумение за поддръжка (стандартна поддръжка)

**MAN | Service**  
ComfortPlus

- ▶ Споразумение за поддръжка (стандартна поддръжка) със законово изисквани прегледи

**MAN | Service**  
ComfortSuper

- ▶ Споразумение за поддръжка + всички ремонти и други специфични за съответната страна услуги

**MAN | Service**  
ComfortEuro

- ▶ Работна област на услугите с ComfortSuper + свободен избор на работилница на MAN в Европа

## Обаждане по телефона.

Мобилност 24 часа в денонощието.



# MAN | Service

Mobile 24



**Вероятно няма да ви се наложи никога.**

Но слава богу тази услуга съществува. Mobile24 – нашата мобилна услуга за камиони и бусове на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Благодарение на новата организация на неговия собствен ServiceCenter на MAN, компетентни и приятелски настроени служители на телефона, този център ви предлага директен достъп до нашето ноу-хау. Обадете се на номера, който е същият за цяла Европа, и разговаря с експерт, който говори на вашия език и решете проблема си. Можете да се свържете с Mobile24 на следния номер:

Английски:

**+49 180/53 53 53 33-1**

Френски:

**+49 180/53 53 53 33-2**

Немски:

**+49 180/53 53 53 33-3**

Испански:

**+49 180/53 53 53 33-4**

Италиански:

**+49 180/53 53 53 33-5**

Холански:

**+49 180/53 53 53 33-6**



И какво можем да направим за вас?

Когато разговаряте с агенти от контакт-център Mobile24, вие имате насреща си експерти, които могат направят доста повече от вас. Ако е нужно ще ви бъде изпратен MAN Servicemobile в рамките на известно време. Mobile24 решава дори сложни случаи и много скоро ще можете да пътувате. Освен всичко това, в наш интерес е, вие да стигнете крайната си дестинация безопасно и безпроблемно.





Вашите предимства:

- ▶ Един единствен номер за цяла Европа
- ▶ На разположение 24 часа денонощието, 365 дни в годината, на 6 езика с директно избиране използвайки различни последни цифри
- ▶ Компетентно, бързо асистиране за всичко във връзка с камиони и автобуси
- ▶ Над 1,200 центрове на MAN в Европа
- ▶ Бързи, благонадеждни, с обширно снабдяване на резервни части, както само MAN може да ги осигури

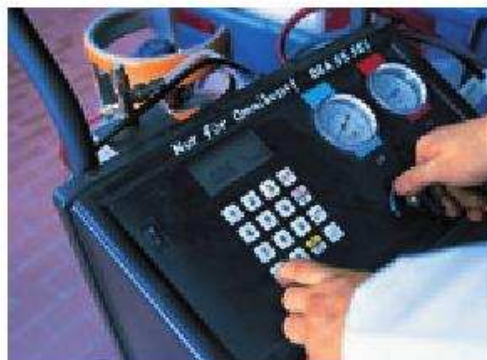
# 46 см<sup>2</sup> свобода

Всичко, заложено на една карта.



## Добра сделка, по-добра мобилност.

Ако първокласната услуга е козът, то тагава вие сте най-силната ръка при MAN. Било то MAN RepairCard или MAN ServiceCard – двете представляват плюс в сроковете или мобилността и независимостта. Благодарение на MAN RepairCard, вие постоянно сте добре дошли в над 1,200 центрове на MAN в Европа и вие може да заплатите всички фактури за ремонти, поддръжка и смяна на резервни части без да се налага да е в брой. Същото разбира се става и когато ползвате мобилната услуга Mobile24, включително изпращане на спасителен екип и теглене.



#### Вашите предимства:

- ▶ Мобилност в цяла Европа
- ▶ Без тарифи по поддържането на картите
- ▶ Начисляване на хонорара за плащане в брой-плащане на тарифи
- ▶ По-евтино зареждане на горива в над 20,000 станции за дизелово гориво
- ▶ Бърз ремонт, кратки срокове на принудителен престой
- ▶ Без ненужно чакане на границата
- ▶ Прозрачност при фактурирането

Ако се нуждаете от малко повече, то най-добре се насочете към MAN ServiceCard. Тя ви предлага редица допълнителни услуги, от зареждане с дизел в над 20,000 бензиностанции в Европа до потребителски такси, като такси автомагистрала, ферибот, преминаване на тунели.

Защо да не се обърнете към нас за вашата изключително лична MAN RepairCard или MAN ServiceCard?

## Добрият стар MAN. Става дума за качество.

Само оригиналното е качествено.

Ако решите да ползвате MAN, то вие избирате качеството. Вие ще го правите отново и отново- също и с оригиналните части за камион или бус. Защото само оригиналът е с качеството, с което можете до шофирате наистина добре- икономично, благонадеждно и сигурно.



### **Ние разполагаме с доста в склада за вас.**

Да сме точни: ние разполагаме с 140,000 отделни единици на разположение веднага в нашите логистични центрове. Оригинални резервни части за всички типове превозни средства на MAN- също и за по- стари модели и превозни средства за специални нужди. Над 500 служители осигуряват бърза доставка на частите и се занимават с локализирането на частите и обработката на поръчките. Средно от 8,000 оригинални резервни части са налице на местно ниво за да може принудителния престой да е колкото се може по- кратък. Ако е нужна специална част, MAN я доставя експресно в рамките на 24 часа.



**MAN | Service**

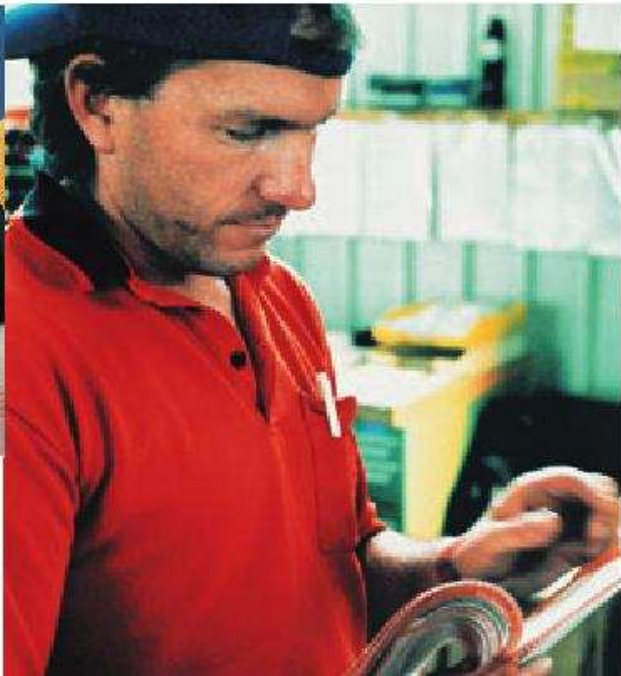
#### Гарантирано 100% MAN.

Когато става дума за качеството на нашите оригинални части, ние не правим никакви компромиси. Те са тествани, подобрени и тествани отново. След това те са отново проверени и оптимизирани по-нататък. Отново и отново докато получим, каквото изискваме от себе си и каквото очаквате от нас: 100% качество на MAN. Всичко това превръща честите на MAN в оригинални. плюс гаранцията от 12 месеца валидна в цял свят. Това е качество, на което може да разчитате.



#### Вашите предимства:

- ▶ Оригиначните резервни части MAN и оригинално ремонтирани части, изработени в съответствие с настоящето състояние на техниката
- ▶ Качество на MAN благодарение на последните постижения на техниката
- ▶ Международна гаранция на оригиналните части
- ▶ Снабдяване с резервни части на всички превозни средства на MAN, включително и по-стари модели и превозни средства за специални нужди
- ▶ Експресна доставка на частите в рамките на 24 часа



## **MAN | Service**

Comfort, ComfortPlus, ComfortSuper, ComfortEuro, RepairCard, ServiceCard, Mobile24

## **MAN | Support**

TeleMatics, Communication, ProfiDrive, FleetManagement

## **MAN | Finance**

Credit, Lease, Rental, CombiContract

МАН Нугцфарцойге Груп

п.к. 50 06 20

80976 Мюнхен, Германия

[www.man-mn.com](http://www.man-mn.com)

Предприятие част от МАН Груп.

